

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ MCI

MCI tự hào là đơn vị đào tạo công nghệ hàng đầu, tiên phong trong đào tạo, nghiên cứu, triển khai chuyển giao công nghệ mới và cung ứng nhân sự chất lượng cao. Với đội ngũ gần 100 chuyên gia, chúng tôi đang khẳng định vị thế tại thị trường nội địa và vươn tầm quốc tế qua các mảng: Tích hợp hệ thống, Phát triển phần mềm và Tư vấn giải pháp công nghệ.

Tại đây, chúng tôi không chỉ tập trung vào việc xây dựng sản phẩm công nghệ hàng đầu, mà còn chú trọng vào việc xây dựng và phát triển thương hiệu cá nhân và sự nghiệp của bạn. Với tầm nhìn mở ra thị trường và khu vực quốc tế, bạn sẽ được trải nghiệm, nâng cao kỹ năng bản thân và đột phá thu nhập từ các dự án trong nước và quốc tế mang tính chất thách thức cao.

Chúng Tôi Cần Bạn !

NHÂN VIÊN VẬN HÀNH TRUNG TÂM ĐÀO TẠO-OCS

Địa điểm làm việc: 23 Lê Văn Lương, Thanh Xuân, Hà Nội

Mô tả công việc:

- ☐ **Điều phối vận hành:** Quản lý toàn bộ quy trình từ lúc mở lớp đến khi kết thúc (Lịch học, điểm danh, chuẩn bị phòng học/Zoom, học liệu).
- ☐ **Quản trị trải nghiệm (Customer Success):** Là đầu mối hỗ trợ học viên trong suốt lộ trình học, giải quyết các vấn đề phát sinh để đảm bảo sự hài lòng tối đa.
- ☐ **Kết nối chuyên gia:** Hỗ trợ Giảng viên/Trợ giảng trong việc truyền tải nội dung đào tạo và quản lý bài tập của học viên trên hệ thống LMS.

- ☐ **Số hóa dữ liệu:** Quản lý và cập nhật báo cáo tình hình học tập lên hệ thống CRM, đảm bảo dữ liệu luôn "Sạch" và "Đúng".

YÊU CẦU ỨNG VIÊN

- ☐ **Kỹ năng:** Giao tiếp khéo léo, xử lý tình huống nhanh nhạy. Sử dụng tốt Google Workspace (Sheet, Doc, Drive).
- ☐ **Tư duy:** Có tư duy dịch vụ khách hàng (Customer-centric) và sự tỉ mỉ, cẩn thận với số liệu.
- ☐ **Thái độ:** Năng động, chịu được áp lực công việc cao và có khả năng sắp xếp công việc khoa học.
- ☐ **Ưu tiên:** Ứng viên đã có kinh nghiệm vận hành tại các trung tâm đào tạo, tiếng Anh giao tiếp cơ bản là lợi thế.

QUYỀN LỢI

- **Thu nhập:** Lương cứng + Thưởng KPI vận hành (Tỉ lệ học viên hài lòng, tỉ lệ giữ chân...).
- **Phát triển bản thân:** Miễn phí 100% các khóa học công nghệ đỉnh cao tại MCI giúp bạn nâng cấp tư duy số (Digital Mindset).
- **Văn hóa:** Môi trường trẻ trung, không khoảng cách, tôn trọng sự đóng góp cá nhân.
- **Phúc lợi:** Chế độ bảo hiểm, nghỉ phép, thưởng tháng 13 và các hoạt động nội bộ sôi nổi.
- **Cơ hội:** Trở thành Quản lý Vận hành (Ops Manager) hoặc Quản lý dự án đào tạo trong tương lai gần.



CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ MCI

Tòa StarCity, Số 23 Lê Văn Lương, Thanh Xuân, Hà Nội

hr@mcivietnam.com | <https://mcivietnam.com>

CÁCH THỨC ỨNG TUYỂN

- **Gửi CV về:** datlt@mcivietnam.com
- **Tiêu đề:** [MCI] Nhân viên Vận hành - Họ tên
- **Hạn nộp:** 10/03/2026